



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

DINAS PEKERJAAN UMUM
SUMBER DAYA AIR DAN PENATAAN RUANG PROVINSI JAWA TENGAH

KEPUTUSAN KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM
SUMBER DAYA AIR DAN PENATAAN RUANG PROVINSI JAWA TENGAH
NOMOR : 060/830/2020

TENTANG
PEMBENTUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA UNIT PELAYANAN PUBLIK
KANTOR DINAS PEKERJAAN UMUM
SUMBER DAYA AIR DAN PENATAAN RUANG PROVINSI JAWA TENGAH
TAHUN 2020

KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM
SUMBER DAYA AIR DAN PENATAAN RUANG ROVINSI JAWA TENGAH

Menimbang : a. bahwa guna mengetahui kualitas pelayanan publik dan tingkat kepuasan masyarakat, perlu diadakan Survey Kepuasan Masyarakat atas layanan publik yang dilaksanakan oleh Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air dan Penataan Ruang;
b. bahwa guna mendukung pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu dibentuk Tim Survey Kepuasan Masyarakat yang ditetapkan dengan keputusan Kepala Dinas.

Mengingat : a. Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
b. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
c. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
d. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
e. Peraturan Menteri Pendayaaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
f. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 6 Tahun 2012 tentang Pelayanan Informasi Publik Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Provinsi Jawa Tengah;

- g. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Jawa Tengah;
- h. Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 60 Tahun 2016 tentang Organisasi dan tata Kerja Dinas Pekerjaan Umum dan Sumber Daya Air dan Penataan Ruang Provinsi Jawa Tengah.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan** :
- PERTAMA** : Membentuk Tim Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit Pelayanan Publik Kantor Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air dan Penataan Ruang Provinsi Jawa Tengah Tahun 2020, dengan Susunan keanggotaan sebagaimana tersebut dalam lampiran;
- KEDUA** : Tim Survei Kepuasan Masyarakat sebagaimana tersebut pada diktum pertama mempunyai tugas :
- a. Menyusun kuisioner survei;
 - b. Membagikan kuisioner;
 - c. Mengolah hasil kuisioner;
 - d. Melaporkan hasil kuisioner.
- KETIGA** : Keputusan ini mulai berlaku sejak ditetapkan.

Ditetapkan di : Semarang

Pada Tanggal : 23 Februari 2020

KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM
SUMBER DAYA AIR DAN PENATAAN RUANG
PROVINSI JAWA TENGAH

SR. EKO YUNANTO



Tembusan :

1. Biro Organisasi Provinsi Jawa Tengah;
2. Tim Survei Kepuasan Masyarakat.

Lampiran Surat Keputusan Kepala Dinas Pekerjaan Umum
Sumber Daya Air dan Penataan Ruang
Provinsi Jawa Tengah.
Nomor : 060/890/2020
Tanggal : 23 Februari 2020

**TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS PEKERJAAN UMUM SUMBER DAYA AIR DAN PENATAAN RUANG
PROVINSI JAWA TENGAH**

No.	NAMA	JABATAN	JABATAN DALAM TIM
1.	Ir. SR Eko Yudianto, Sp.1	Kepala Dinas	Penanggung jawab
2.	Nomastuti Junita Dewi, SE.MM	Sekretaris	Ketua
3.	Ir. Yusminar, MT	Kepala Bidang Penataan Ruang	Wakil Ketua
4.	Setiyati Nurul Hidayah, S.Sos, M.Si	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Sekretaris
5.	Ir. Rahman Wahyu Adi Kartika, Sp.1	Kepala Bidang Irigasi Dan Air Baku	Anggota
6.	Ir. I. Ketut Artana, M.Si	Kepala Bidang Pengembangan dan Pembinaan Teknis	Anggota

Ditetapkan di : Semarang

Pada Tanggal : 23 Februari 2020

KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM
SUMBER DAYA AIR DAN PENATAAN RUANG
PROVINSI JAWA TENGAH



SR. EKO YUNianto